

Behandlingen av personuppgifter för användare

Personuppgift	Källa	Ändamål	Rättslig grund
Personnummer	Användaren	Ditt personnummer behandlas av Whenever för att säkerställa att du är behörig användare av tjänsten.	Ditt avtal med Whenever (Whenevers allmänna villkor)
Personnummer	Användaren	Ditt personnummer behandlas för att kunna ta fram statistik på aggregerad och anonymiserad nivå över Whenevers användare av tjänsten.	Intresseavvägning (motiveras av Whenever berättigade intresse av att kunna ta fram statistik över Whenevers användare av tjänsten och därmed kunna säkerställa att tjänstens funktioner och informationsmaterial alltid är uppdaterade och välanpassade till de som använder Whenevers tjänster samt att marknadsföringskampanjer, informationsinsatser och undersökningar styrs rätt och att Whenever kan följa upp att de får önskad effekt)
Personnummer	Användaren	Ditt personnummer kontrolleras mot Skatteverket via SPAR (Statenspersonadressregister) för att vi ska kunna identifiera om du inte längre finns i livet i syfte att då kunna tillgängliggöra din Whenever-pärm till den eller de kontaktpersoner du valt.	Ditt avtal med Whenever (Whenevers allmänna villkor)

Personnummer	Anhörig som kontaktperson	För att användaren ska vara säker på att behörig kontaktperson får åtkomst till Whenever-pärmen, måste den eller de kontaktpersoner som accepterar inbjudan till att bli kontaktperson, registrera personnummer och identifiera sig med BankID.	Ditt avtal med Whenever (Whenevers allmänna villkor)
Personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer, namn och andra uppgifter som behövs för att kunna hantera dina ärenden hos Whenevers kundtjänst	Användaren	Ditt personnummer behandlas för säker identifiering i syfte att Whenever ska kunna ge dig support när du vänder dig till Whenevers kundtjänst. Din e-postadress, ditt mobiltelefonnummer och ditt namn behandlas för att kunna kommunicera med dig i dina kundtjänstärenden. Övriga uppgifter som du uppger till Whenever behandlas för att kunna ge dig support angående Whenevers tjänster.	Intresseavvägning (motiveras av Whenevers berättigade intresse av att kunna identifiera dig och ge dig support angående Whenevers tjänster)
Personnummer	Användaren	Ditt personnummer behandlas av Whenever för att på ett säkert sätt kunna identifiera att du är behörig tecknare av avtal (samboavtal)	Ditt avtal med Whenever (Whenevers allmänna villkor)

Namn	Användaren	Ditt namn behandlas för att vi ska kunna göra Whenevers tjänster mer personliga för dig (såsom att kunna skriva "Hej X" i kommunikation med dig) och för att höja säkerheten i tjänsten, t.ex. för genomförande av kontrollfrågor och andra säkerhetsåtgärder i syfte att säkerställa att du är du.	Ditt avtal med Whenever (Whenevers allmänna villkor)
Namn	Svensk e-identitet AB (vid användning av Mobilt BankID)	Ditt namn inhämtas som en del av verifikation när du loggar in eller signerar med Mobilt BankID.	Ditt avtal med Whenever (Whenevers allmänna villkor)
E-postadress	Användaren	Din e-postadress behandlas för att Whenever ska kunna skicka information, frågor och kommunicera med dig gällande Whenevers tjänster (dessa utskick kan du välja att avstå genom att inte kryssa i tic-box när du skapar konto, eller avregistrera dig genom länken i utskicket)	Intresseavvägning (motiveras av att Whenevers berättigade intresse av att informera dig om nyheter med Whenevers tjänster samt skicka frågor till dig (t.ex. en enkät eller undersökning avseende Whenever eller Whenevers tjänster)
E-postadress	Användaren	Din e-postadress behandlas av Whenever för att på ett säkert sätt kunna identifiera att du är korrekt mottagare av digitala kvitton.	Ditt avtal med Whenever (Whenevers allmänna villkor)

E-postadress	Anhörig som kontaktperson	Kontaktpersonens e-postadress behandlas för att Whenever ska kunna skicka inbjudan till den eller de anhöriga du väljer som kontaktperson. Kontaktpersons e-postadress behandlas även för att Whenever ska kunna informera den eller de anhöriga som kontaktperson att Whenever-pärmen finns tillgänglig vid dödsfall	Ditt avtal med Whenever (Whenevers allmänna villkor)
Mobilnummer	Användaren	Ditt mobilnummer behandlas av betaltjänsten Swish för betalning av Whenevers tjänst	Ditt avtal med Whenever (Whenevers allmänna villkor)
Mobilnummer	Användaren	Ditt mobilnummer kan du ange i inställningar och behandlas i syfte att förenkla betalprocessen med Swish.	Ditt avtal med Whenever (Whenevers allmänna villkor)